

Ciudad de México a 1 de noviembre del 2024.

A partir del 5 de diciembre de 2024, la razón social del banco será:

“Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple”

Este cambio no tendrá un impacto en el funcionamiento de tus productos, por lo que podrás seguir disfrutando de tus servicios con normalidad.

En cumplimiento a lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y sus Disposiciones, este cambio se verá reflejado en los diversos contratos de los productos que se señalan a continuación:

- ✓ [Contrato de Crédito Préstamo Personal Ualá](#)
- ✓ [Contrato de Crédito en Punto de Venta](#)
- ✓ [Contrato Múltiple de Productos y Servicios Bancarios Ualá](#)

Adicionalmente, se incluye un apartado en el contrato para solicitar la autorización para consultas en Sociedades de Información Crediticia.

- ✓ [Contrato Múltiple de Productos y Servicios Bancarios](#)
- ✓ [Contrato de Tarjeta de Crédito Ualá ABC Básica](#)

Recuerda que puedes ejercer tu derecho y solicitar la terminación de tu contrato dentro de los treinta días posteriores a este aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo, conforme al artículo 17 de las Disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicable a las Instituciones de Crédito y sociedades financieras de objeto múltiple, entidades reguladas.



ABC Capital, S.A., Institución de Banca Múltiple ubicado en Av. Presidente Masaryk, Número 111, Piso 6, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11570, Ciudad de México, teléfono: 800 28 88 222.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) con la misma dirección y teléfono: 800 112 16 16 o Email: une@uala.mx